

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания**

г. Москва и Московская область

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (в дальнейшем - «Ростелеком»), действующее на основании лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания № 166738, выданной 01.10.2013 Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя директора макрорегионального филиала – Директора по работе с массовым сегментом А.В. Годовикова, действующего на основании доверенности от 01.07.2017 № 03/29/232-17, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи телевидения (далее - СТВ) - сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СТВ.
- 1.4. Вещатель - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом.
- 1.5. Помещение абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту в пользование, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.6. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.7. Предоставление Абоненту доступа к СТВ - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СТВ.
- 1.8. Услуги - услуги связи для целей кабельного вещания, в случае заключения возмездного Договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - услуга связи для целей телерадиовещания). оказываемые Оператором на Территории.
- 1.9. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.
- 1.10. Территория – территория Москвы и Московской области, в пределах которой существует возможность оказания Услуг. Информация о наличии технической возможности предоставления Услуг в конкретном районе Москвы или населенном пункте Московской области размещена на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Абонент считается принявшим все условия данного публичного Договора (акцептовавшим его) в случае совершения действий, указанных в пунктах 3.2 и 3.3 настоящего публичного Договора

2.3. К настоящему Договору применяются условия ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

### **3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА СТВ**

3.1. Для заключения Договора заявитель подает Оператору заявку по телефону:

- в Москве - (800) 100-9834;
- в городах Московской области - (800) 450-0150.

а также заявление по форме, утвержденной Оператором, в один из офисов обслуживания или в момент подключения в Помещении Абонента. Адреса офисов и режимы работы указаны на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru), также их можно узнать по телефону :

- в Москве - (800) 100-9834;
- в городах Московской области - (800) 450-0150.

Оператор производит регистрацию заявления. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении Договора и (или) потребовать от заявителя предъявления каких-либо документов к заявлению.

3.2. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. Оператором установлен срок для акцепта в течение 3-х (трех) месяцев с момента фактического доступа к СТВ Оператора (если таковой доступ осуществлялся).

3.3. В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо данными действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

3.4. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СТВ.

3.5. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи СТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на заявителя.

3.6. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.

3.7. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СТВ незаконно, недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок, при этом Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в случае и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

### **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую распределительную систему по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских распределительных систем, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к средствам связи СТВ Оператора.

4.1.1. Тарифы на Услуги могут изменяться Оператором в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Оплата Услуг производится по абонентской системе оплаты с учетом льгот, применяемых в предусмотренном законодательством порядке. Право на льготы по оплате Услуг возникает у Абонента при предъявлении им документов (оригиналов), дающих право на указанную льготу. Льгота предоставляется только на одну Абонентскую распределительную систему.

4.3. Оплата Услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов – непосредственно после оказания Услуг с отсрочкой платежа или путем внесения аванса.

4.4. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги) по реквизитам, указанным в п.9, Договора, посредством наличного платежа через пункты приема платежей Оператора или посредством безналичного платежа через банки, платежные системы, карты оплаты, личный кабинет и пр. Счет на оплату оказанных Оператором Услуг или

Единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг, включающий Услуги Оператора, выставляется Абоненту по адресу оказания Услуги.

4.5. Оплата путем внесения аванса может быть произведена за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.6. Размер абонентской платы (тариф) устанавливается Оператором самостоятельно. Оператор обязан извещать Абонентов через сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

При этом уведомление о предстоящем изменении тарифов считается полученными Абонентом.

4.7. При наличии у Абонента задолженности и поступлении платежей за Услуги Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.8. С действующими тарифами на оказание Услуги можно ознакомиться в офисах Оператора, на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru) или по телефону:

- в Москве - (800) 100-9834;
- в городах Московской области - (800) 450-0150.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором;

5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ;

5.1.3. оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента), если оказание этой услуги предусмотрено настоящим Договором;

5.1.4. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.5. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем.

### 5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента через сайт Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru), не менее чем за 10 дней до такого изменения;

5.2.2. изменять тарифы на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.6. настоящего Договора;

5.2.3. вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях через сайт Оператора [www.rt.ru](http://www.rt.ru) не менее чем за 10 дней до вступления их в силу;

5.2.4. менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

5.2.5. для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

### 5.3. Абонент обязан:

5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора;

5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента;

5.3.3. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

5.3.4. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

### 5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

5.4.2. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

5.4.3. В случае изменений условий Договора Оператором (в том числе перечисленных в п.п. 5.2.1. и 5.2.2. Договора) о расторгнуть действующий Договор, оплатив услуги Оператора по установленным тарифам после получения уведомления об изменении условий Договора.

- 5.4.4. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 5.4.5. требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.
- 5.5. Абонент не имеет права физического воздействия на СТВ Оператора. Абонент своими действиями или бездействием не должен наносить ущерб СТВ Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент обязан возместить Оператору причиненные убытки.
- 5.6. Абонент, заключив настоящий Договор предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений о нем, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).
- 5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

## **6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СТВ Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться в один из офисов обслуживания, адреса офисов и режимы работы указаны на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru) и/или по телефону:
- в Москве - (800) 100-9834;
  - в городах Московской области - (800) 450-0150.
- и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СТВ. Заявки по телефону принимаются круглосуточно.
- 6.3. По заявке Абонента, поступившей в Операторский отдел, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.
- 6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п.6.2. настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.
- 7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, предварительно письменно уведомив об этом Оператора. Заявление необходимо подать в один из офисов обслуживания, адреса офисов и режимы работы указаны на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru), а также их можно узнать по телефону:
- в Москве - (800) 100-9834;
  - в городах Московской области - (800) 450-0150.
- В случае подачи Заявления на расторжение договора до 20-го числа календарного месяца, последним днем оказания услуги будет считаться последнее число календарного месяца подачи Заявления.
- В случае подачи Заявления на расторжение договора после 20-го числа календарного месяца, последним днем оказания услуги будет считаться последнее число месяца, следующего за календарным месяцем подачи Заявления.
- 7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения Договора.
- 7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется обеспечить доступ сотрудникам Оператора к средствам связи СТВ и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.
- 7.5. При выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи СТВ Оператор уведомляет об этом Абонента, а также выдает Абоненту Акт-извещение о выполнении работ по отключению установленного Оператором образца, подтверждающий факт отключения Абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.

7.6. Договор считается не заключенным при неполучении Оператором от Абонента акцепта Оферты, как это предусмотрено в пункте 3.2, при этом в случае отсутствия платежей в течение 3-х (трех) месяцев с момента фактического доступа к СТВ Оператора, Оператор прекращает оказание Услуг (если таковые оказывались) без письменного уведомления.

7.7. При нарушении Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.8. В случае нарушения или неисполнения абонентом условий, указанных в пункте 7.4 настоящего Договора, Оператор составляет Акт о невозможности отключения Абонентской распределительной системы от средств связи СТВ и уведомляет об этом Абонента. В этом случае абонентская плата продолжает взиматься в полном объеме.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента;

8.2.3. перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;

8.2.4. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера;

8.2.5. содержание телепрограмм, распространяемых по СТВ;

8.2.6. срыв трансляции телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

## **9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

ИНН: 7707049388

КПП: 773443001

Расчетный счет:

ПАО Сбербанк

Кор.счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ОГРН: 1027700198767

### **ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

Заместитель директора макрорегионального филиала –

Директор по работе с массовым сегментом

А.В. Годовиков