

## Описание условий маркетинговой акции «Мобильная программа» с 25.09.2018:

**Маркетинговая Акция «Мобильная программа»** (далее – «Акция») – это специальное предложение для абонентов услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ».

Мобильная программа дает возможность абонентам тарифных планов - участников программы получить 100% скидку на абонентскую плату по определенным тарифам Мобильной связи.

### Как стать участником мобильной программы:

1. Если вы не абонент Ростелекома - выберите тарифный план, участвующий в программе, на котором доступна Мобильная программа.
2. Если вы абонент Ростелекома - убедитесь, что ваш тарифный план Домашнего Интернета, Интерактивного ТВ и Мобильной связи является участником Мобильной программы, в случае необходимости, произведите смену тарифа в Едином Личном кабинете
3. Активируйте участие в Мобильной программе в Едином Личном кабинете, следуя инструкции - установите связку лицевого счетов услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» и выбранного мобильного номера.

### \*Ограничения: \*

- Мобильный номер не должен входить в группу тарифов «На всех» в качестве приглашенного номера.
- Лицевой счет услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» и мобильный номер должны быть связаны и относиться к одному региону.

### Доступные тарифные планы для подключения в рамках Акции:

<b>Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ</b>	<b>Мобильная связь</b>
«Для интернета везде»	Для интернета везде
«Для впечатлений везде»	Для впечатлений везде
Пакет услуг «Для семьи»	Для семьи
Пакет услуг «Для всего»	Для семьи

### Специальные условия для Абонентов, подключающиеся на условиях Акции:

1. В месяце подключения Абонент оплачивает полную абонентскую плату по Специальному тарифному плану Мобильной связи дополнительно к абонентской плате услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ»;

По окончании первого расчетного периода скидка предоставляется следующим образом:

- денежные средства в размере оплаченной абонентской платы по Специальному ТП за месяц в котором была подключена МП возвращаются Абоненту на лицевой счет Мобильной связи до 05 числа месяца, следующего за месяцем подкл к МП при выполнении условий предоставления скидки в рамках акции. Исключение - ситуации, когда абонент подключает МП в последние два

дня календарного месяца, в этом случае возврат АП на ЛС Моб связи будет осуществлен до 05 числа второго месяца после месяца подключения МП.

- начисляется скидка 100% на второй и последующие расчетные периоды на абонентскую плату по Специальному тарифному плану Мобильной связи при соблюдении условий.

2. Для определения возможности предоставления скидки проверка тарифных планов «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» производится в предпоследний день календарного месяца, а тарифного плана услуги Мобильная связь на момент списания абонентской платы.

3. Абонент в рамках Акции имеет право изменить Номер Мобильной связи, на который будет предоставляться скидка. Для этого ему необходимо отключить ранее выбранный Номер и подключить новый Номер.

4. Если Абонент вышел из Акции и повторно к ней подключился, скидка повторно не начисляется: за период, в котором Абонент повторно подключил номер Мобильной связи к Акции, абонентская плата начисляется в полном объеме, скидка не предоставляется; за второй и последующие расчетные периоды начисляется скидка.

6. Скидки предоставляются только на абонентскую плату Специальных тарифов Мобильной связи и не предоставляются на дополнительные услуги, опции и сервисы, потребляемые Абонентом в расчетном периоде. Не переносятся на любые другие услуги мобильной связи, а также не может быть обналичена при отказе от Услуг, участвующих в Акции, или расторжении Договора.

7. Скидки не могут быть перенесены на последующие месяцы.

8. Для предоставления Скидки на мобильную связь проверяются следующие условия:

- На Лицевом счете услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» нет финансовой или добровольной блокировки;

На Лицевом счете услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» не было финансовой или добровольной блокировки в расчетном периоде, по которому идет предоставление скидки.

- На Лицевом счете услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» нет просроченных к оплате счетов за услуги связи.

9. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP», Антивирус и т.д.) по Базовым тарифным планам;

- изменение входящего в состав Пакета услуг пакета телеканалов на один из основных пакетов телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ», «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ», «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ» или комплексных пакетов телеканалов «ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ» или «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» услуги «Интерактивное телевидение». Тарификация услуги «Интерактивное телевидение» производится по Базовым тарифам в составе пакетного предложения из двух услуг. В случае изменения основного или комплексного пакета телеканалов услуги «Интерактивное телевидение» тарификация услуги «Домашний Интернет» в составе Пакета услуг остается в рамках Акции;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги «Интерактивное телевидение» по Базовым тарифам.

10. Плата за подключение услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» включена в абонентскую плату по выбранному тарифному плану и отдельно не взимается во всех Региональных филиалах.
11. Подключение Услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуги.
12. Для всех Абонентов, подключивших Услуги на условиях Акции доступно при наличии технической возможности подключение по действующим тарифам дополнительных опций, услуг, сервисов Услуг;
13. Оконечное абонентское оборудование, необходимое для оказания «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» нет финансовой или добровольной блокировки на условиях Акции, предоставляется Абоненту по действующим тарифам или в рамках других акций, действующих в Макрорегиональных филиалах Оператора.
15. Скидки не могут предоставляться одновременно с льготным предоставлением «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ в рамках Программы «Сертификат Переезд». При предъявлении Сертификата абонент в первую очередь получает условия Программы «Сертификат Переезд», по окончании действия льготного периода в рамках данной Программы, абонент имеет право на получение скидки при условии соблюдения условий настоящего Описания.
16. Скидки не могут предоставляться одновременно с участием Абонента в акциях «Два интернета», «Скидки на абонентскую линию ОТА за использование услуг мобильной связи MVNO». При введении Номера Мобильной связи для участия в Акции в Едином личном кабинете Абоненту будет выдано об этом сообщение. В случае получения согласия Абонента об отказе от данных акций, указанные акции будут отключены, и будет возможно получение Скидок в рамках Акции.
17. Участие Абонента в Акции прекращается в случае, если Абонент:
- расторгает договор на услугу «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ»;
  - изменяет Специальные тарифы на Мобильную связь и/или предоставлением «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» на любой иной тарифный план, не участвующий в Акции.

**Прочие условия:**

1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.
2. Оператор оставляет за собой право на изменение Тарифов и Тарифных планов, размера Скидок, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при

условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.rt.ru](http://www.rt.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

**Описание условий маркетинговой акции «Мобильная программа» для Абонентов, подключающих к Мобильной связи на тарифных планах «Суперсимка М», «Суперсимка L»**

**Маркетинговая Акция «Мобильная программа»** (далее – «Акция») – это специальное предложение для абонентов услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ».

Мобильная программа дает возможность абонентам тарифных планов - участников программы получить 100% скидку на абонентскую плату по определенным тарифам Мобильной связи.

**Как стать участником мобильной программы:**

1. Если вы не абонент Ростелекома - выберите тарифный план, участвующий в программе, на котором доступна Мобильная программа.
2. Если вы абонент Ростелекома - убедитесь, что ваш тарифный план Домашнего Интернета, Интерактивного ТВ и Мобильной связи является участником Мобильной программы, в случае необходимости, произведите смену тарифа в Едином Личном кабинете
3. Активируйте участие в Мобильной программе в Едином Личном кабинете, следуя инструкции - установите связку лицевого счетов услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» и выбранного мобильного номера.

**\*Ограничения: \***

- Мобильный номер не должен входить в группу тарифов «На всех» в качестве приглашенного номера.
- Лицевой счет услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» и мобильный номер должны быть связаны и относиться к одному региону.

**Доступные тарифные планы для подключения в рамках Акции:**

Макрорегиональный филиал	Наименование Тарифного плана Услуги 2/Пакета услуг	Минимальная скорость Услуги 1, Мбит/с	Минимальная стоимость ТП Услуги 2/Пакета услуг, руб./мес. с НДС	Наименование Тарифного плана Услуги 1
Центр	«Домашний Интернет»	до 100	660	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ»	до 100	850	Суперсимка L
Центр (г. Москва (Онлайн))	«Домашний Интернет»	до 100	750	Суперсимка М
	Пакет		1050	Суперсимка М

	«Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100		
Центр (Московская область)	«Домашний Интернет»	от 60	600	Суперсимка М
	Пакет «Домашний Интернет+Интерактивное ТВ	до 100	800	Суперсимка М
Волга	Домашний Интернет	до 100	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	до 100	от 1000	Суперсимка L
Северо-Запад	Домашний Интернет	от 100	от 480	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 100	от 660	Суперсимка М
Юг	Домашний Интернет	от 50	от 550	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 50	от 800	Суперсимка L
Сибирь	Домашний Интернет	от 50	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 50	от 750	Суперсимка L
Урал	Домашний Интернет	от 60	от 600	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 90	от 770	Суперсимка L
Дальний Восток	Домашний Интернет	от 20	от 550	Суперсимка М
	Домашний Интернет+ТВ	от 20	от 900	Суперсимка L

**Специальные условия для Абонентов, подключающиеся на условиях Акции:**

1. В месяце подключения Абонент оплачивает полную абонентскую плату, в котором Абонент подключил номер Мобильной связи к Акции, абонентская плата по Специальному тарифу начисляется в полном объеме, и скидка не предоставляется;
3. За второй и последующие расчетные периоды от момента подключения Абонентом номера услуги Мобильная связь к Акции начисляется скидка.
4. Скидка может предоставляться Абоненту каждый месяц, при нахождении Абонента на Специальных тарифах Мобильной связи и «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» условий и соблюдении условий настоящего Описания.
5. Скидки применяются в момент начисления абонентской платы за Мобильная связь.
6. Для определения возможности предоставления скидки проверка тарифных планов «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» производится в предпоследний день календарного месяца, а тарифного плана услуги Мобильная связь на момент списания абонентской платы по номеру Мобильной связи.
7. Абонент в рамках Акции имеет право изменить Номер Мобильной связи, на который будет предоставляться скидка. Для этого ему необходимо отключить ранее выбранный Номер и подключить новый Номер.

8. Скидки предоставляются только на абонентскую плату Специальных тарифов Мобильной связи и не предоставляются на дополнительные услуги, опции и сервисы, потребляемые Абонентом в расчетном периоде. Не переносятся на любые другие услуги мобильной связи, а также не может быть обналичена при отказе от Услуг, участвующих в Акции, или расторжении Договора.

9. Скидки предоставляются только на абонентскую плату Специальных тарифов Мобильной связи и не предоставляются на дополнительные услуги, опции и сервисы, потребляемые Абонентом в расчетном периоде, а также не может быть обналичена при отказе от Услуг, участвующих в Акции, или расторжении Договора.

10. Скидки не могут быть перенесены на последующие месяцы.

11. Для предоставления Скидок проверяются следующие условия:

- На Лицевом счете услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» нет финансовой или добровольной блокировки;

На Лицевом счете услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» не было финансовой или добровольной блокировки в расчетном периоде, по которому идет предоставление скидки.

- На Лицевом счете услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» нет просроченных к оплате счетов за услуги связи.

12. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг на условиях Акции, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP», Антивирус и т.д.) по Базовым тарифным планам;

- изменение входящего в состав Пакета услуг пакета телеканалов на один из основных пакетов телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ», «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ», «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ» или комплексных пакетов телеканалов «ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ» или «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» услуги «Интерактивное телевидение». Тарификация услуги «Интерактивное телевидение» производится по Базовым тарифам в составе пакетного предложения из двух услуг. В случае изменения основного или комплексного пакета телеканалов услуги «Интерактивное телевидение» тарификация услуги «Домашний Интернет» в составе Пакета услуг остается в рамках Акции;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги «Интерактивное телевидение» по Базовым тарифам.

13. Плата за подключение услуги «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» включена в абонентскую плату по выбранному тарифному плану и отдельно не взимается во всех Региональных филиалах.

14. Подключение Услуг в рамках Акции зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуги.

15. Для всех Абонентов, подключивших Услуги на условиях Акции доступно при наличии технической возможности подключение по действующим тарифам дополнительных опций, услуг, сервисов Услуг;

16. Оконечное абонентское оборудование, необходимое для оказания «Домашний интернет и Интерактивное ТВ» нет финансовой или добровольной блокировки на условиях Акции,

предоставляется Абоненту по действующим тарифам или в рамках других акций, действующих в Макрорегиональных филиалах Оператора.

17. Скидка не могут предоставляться одновременно с льготным предоставлением «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ в рамках Программы «Сертификат Переезд». При предъявлении Сертификата абонент в первую очередь получает условия Программы «Сертификат Переезд», по окончании действия льготного периода в рамках данной Программы, абонент имеет право на получение скидки при условии соблюдения условий настоящего Описания.

18. Скидки не могут предоставляться одновременно с участием Абонента в акциях «Два интернета», «Скидки на абонентскую линию ОТА за использование услуг мобильной связи MVNO». При введении Номера Мобильной связи для участия в Акции в Едином личном кабинете Абоненту будет выдано об этом сообщение. В случае получения согласия Абонента об отказе от данных акций, указанные акции будут отключены, и будет возможно получение Скидок в рамках Акции.

19. Участие Абонента в Акции прекращается в случае, если Абонент:

- расторгает договор на одну из Услуг;

- изменяет Специальные тарифы на Мобильную связь и/или предоставлением «Домашний интернет»/пакета услуг «Домашний интернет и Интерактивное ТВ на любой иной тарифный план, не участвующий в Акции.

#### **Прочие условия:**

1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается Услуга, в том числе нарушения сроков оплаты оказанной Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуги до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Услуга.

2. Оператор оставляет за собой право на изменение Тарифов и Тарифных планов, размера Скидок, утверждённых в рамках Акции, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком», в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.